समाहरणालय, पश्चिम चम्पारण, बेतिया
(जिला जन शिकायत कोषांग)

आदेश

अपर मिशन निदेशक बिहार प्रशासनिक सुधार मिशन सोसायटी, सामान्य प्रशासन विभाग बिहार पटना के पत्रांक 611 दि0 03.12.2010 से प्राप्त निदेश के आलोक में जिला स्तर पर ''जिज्ञासा'' नाम से एक हेल्प लाईन स्थापित किया जाता है।

1. **हेल्प लाईन का उद्देश्य** :– इसका उद्देश्य प्रारंभिक तौर पर निम्न जन समस्याओं का निराकरण होगा–

= पेयजल, चापाकल की साधारण मरम्मति, साफ–सफाई, जलापूर्ति योजनाओं का बंद रहना

= बिजली की साधारण दोषो का निराकरण

= मनरेगा की योजनाओं में शिकायत

= मध्याहन भोजन में गुणवता एवं अनापूर्ति की शिकायत

= स्कूल में शिक्षकों की उपस्थिति/अनुपस्थिति

= स्वास्थ्य एवं चिकित्सा सेवा में त्रुटि एवं चिकित्सों की अनुपस्थिति

= राशन कुपन एवं जनवितरण प्रणाली सेवा में त्रुटि

= आंगनबाडी केन्द्रो का बंद रहना एवं पोषाहार वितरण संबंधी शिकायत

= राहत वितरण संबंधी शिकायत

= रास्ता एवं भूमि विवाद एवं अन्यान्य

2 **हेल्प लाईन का दायित्व एवं कर्तव्य** –

= सामान्य सूचनाएं उपलब्ध कराने के साथ–साथ यदि किसी तरह की शिकायत प्राप्त होती है तो प्रथमतः शिकायतों को पंजीकृत किया जायेगा।

तत्पश्चात शिकायतो की प्रकृति के अनुसार संबंधित कर्मी/पदाधिकारी को शिकायत अटेंड करने के लिए भेजा जायेगा एवं इसका अनुपालन भी शिकायत पंजी में दर्ज किया जायेगा। गंभीर शिकायतो के संबंध मे शिकायत कर्ता से भी सामाधान के संबंध में जानकारी ली जायेगी एवं इसे पंजी दर्ज किया जायेगा।

= हेल्प लाईन में जिला/अनुमण्डल /प्रखण्ड/पंचायत स्तरीय सभी पदाधिकारियों एवं कर्मीयों की दूरभाष सं0 एवं कार्यालय का पता उपलब्ध रखा जायेगा।

3. **पदाधिकारी/कर्मी की प्रतिनियुक्ति** –

उक्त हेल्प लाईन के त्वरित एवं प्रभावकारी कार्यान्वयन हेतु निम्न प्रकार पदाधिकारी एवं कर्मी की प्रतिनियुक्ति की जाती है–

1 श्री विभूति नारायण हाजरा जनशिकायत पदाधिकारी बेतिया

2 श्री सचिन गुप्ता आई०टी० मैनेजर बेतिया

3 श्री आदित्य कुमार कार्यपालक सहायक प्रतिनियुक्त अनुमण्डल कार्यालय नरकटियागंज

= इसके अनुश्रवण हेतु श्री अतुल कुमार वर्मा वरीय उप समाहर्ता सह प्रभारी पदाधिकारी जिला जनशिकायत कोषांग को नोडल पदाधिकारी के रूप में नामित किया जाता है।

= इस हेल्प लाईन के उपयोग हेतु तत्काल दूरभाष संख्या 06254–242103 आवंटित किया जाता है।

= इस आदेश का त्वरित कार्यान्वयन सुनिश्चित किया जाय।

Majendr 23.12.2010

डॉ० बी० राजेन्दर
जिला पदाधिकारी,
पश्चिम चम्पारण, बेतिया।

ज्ञापांक 2070 / जन शि०को०, दिनांक 23/12/2010

प्रतिलिपि:– सभी प्रतिनियुक्त पदाधिकारी / कर्मी को सूचनार्थ एवं अनुपालनार्थ प्रेषित।

प्रतिलिपि:– अपर समाहर्ता, प० चम्पारण बेतिया / उपविकास आयुक्त बेतिया / पुलिसअधीक्षक बेतिया / बगहा / अनुमण्डल पदाधिकारी बेतिया / बगहा / नरकटियागंज / सभी जिला स्तरीय विभागो के पदाधिकारी / सभी प्रखण्ड विकास पदाधिकारी / सभी अंचलाधिकारी को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्रवाई हेतु प्रेषित।

Majendr 23.12.2010

डॉ० बी० राजेन्दर
जिला पदाधिकारी
पश्चिम चम्पारण, बेतिया।

ज्ञापांक 2070 / जन शि०को०, दिनांक 23/12/2010

प्रतिलिपि:– अपर मिशन निदेशक बिहार प्रशासनिक सुधार मिशन सोसायटी सामान्य प्रशासन विभाग बिहार पटना को उनके पत्रांक 611 दि० 03.12.2010 के प्रसंग में सूचनार्थ प्रेषित।

Majendr 23.12.2010

डॉ० बी० राजेन्दर
जिला पदाधिकारी
पश्चिम चम्पारण, बेतिया।